

BJ81 Suite Hotel****

Vendégtájékoztató

Kedves Vendégeink!

Nagy öröm számunkra, hogy Önöket köszönhetjük szállodánkban. Kívánságunk, hogy az itt töltött idő minden perce kényelmes, nyugodt és élményekben gazdag legyen.

Ennek érdekében szeretnénk néhány fontos tudnivalót megosztani, amelyek betartásával minden vendég számára biztosíthatjuk a zavartalan pihenést.

1. Érkezés és regisztráció

- Érkezéskor kérjük, mutassák be érvényes, fényképes okmányaikat (személyi igazolvány vagy útlevél), ahogy azt a hatályos jogszabályok előírják.
- Az apartmanok az érkezés napján 15:00 órától foglalhatók el.
- Korai bejelentkezés és késői kijelentkezés kizárólag előzetes egyeztetés és szabad kapacitás esetén lehetséges.

2. Távozás

- Kérjük, az apartmant az elutazás napján legkésőbb 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni, hogy a következő vendégeket is időben fogadhassuk.
- Késői kijelentkezés előzetes egyeztetéssel és felár ellenében lehetséges.

3. Fizetés és árfolyam

- Elfogadott fizetési módok: készpénz (HUF, EUR), bank- és hitelkártya (Eurocard MasterCard, Visa, Visa Electron, Amex, Maestro), valamint SZÉP Kártya.
- Amennyiben a fizetés nem HUF-ban vagy EUR-ban történik, az átváltás a Magyar Nemzeti Bank aktuális napi középárfolyama alapján történik.
- Az esetleges árfolyamkülönbségekért a szálloda nem vállal felelősséget.
- Az árak tartalmazzák az ÁFÁ-t.

4. Idegenforgalmi adó

- Mértéke: 750 Ft / fő / éj.
- 18 éves kor felett fizetendő, a szobaáron felül, külön a helyszínen.

5. Lemondás és módosítás

- A foglalás 48 órával érkezés előtt módosítható vagy lemondható.
- Hitelkártya-garancia nélkül, visszaigazolás hiányában a foglalást rendszerünk automatikusan törölheti.
- Hitelkártya-garanciával rendelkező foglalás esetén a szoba az érkezés napján éjfélig fenntartásra kerül. Meg nem érkezés esetén a szálloda jogosult 1 éjszaka árát felszámítani.
- Közvetítőn (pl. online foglalási rendszeren) keresztül foglalás esetén a lemondási feltételeket a közvetítő szabályzata határozza meg.
- A lemondást minden esetben írásban szükséges jelezni (e-mailben vagy az online rendszeren keresztül).

6. Gyerekek és kedvezmények

- 2 éves kor alatt a szállás díjmentes, amennyiben a gyermek a szülővel egy szobában kerül elhelyezésre.
- Babaágyat ingyenesen biztosítunk, elérhetőség függvényében.
- Etetőszék és fellépő is igényelhető.
- A gyermekek biztonságáért mindig a szülők vagy kísérők felelősek.

7. Háziállatok

- Kizárólag előzetes egyeztetés után, kijelölt szobákban, maximum 5 kg súlyú kutyát tudunk fogadni.
- Egyéb állat elhelyezésére nincs lehetőség.
- A szobában a kutya csak felügyelet mellett tartózkodhat.
- A szállásdíjon felül 37,5 € / éj felár kerül felszámításra.
- A háziállat által okozott károkért a gazda teljes felelősséggel tartozik.

8. Parkolás

- Minden foglaláshoz 1 parkolóhelyet biztosítunk.
- A parkolás május 15. és szeptember 15. között 10 EUR/éjszaka díj ellenében vehető igénybe, az év többi időszakában pedig díjmentes.
- További parkolóhely előzetes egyeztetés alapján, felár ellenében kérhető.
- A parkoló használata saját felelősségre történik. A szálloda nem vállal felelősséget a gépjárművekben keletkezett károkért.

9. Takarítás és higiénia

- Napi takarítást biztosítunk délután, pontos időpont nélkül.
- A szolgáltatás tartalmazza: ágyazás, felületek áttörése, szaniterek tisztítása, folyékony szappan és mosogatószer pótlása, porszívózás, felmosás, illatosítás, hulladékgyűjtők ürítése.
- Személyes tárgyakat és ételmaradékokat a személyzet nem mozgathat el.
- Törölközőcsere: 2 naponta. Ágyneműcsere: 3 naponta. Igény esetén extra törölköző 2 € / db díj ellenében.

10. Reggeli és vendéglátás

- Reggeli szolgáltatásunk a foglalás típusától függően büféreggeli vagy reggeli kosár formájában érhető el.
- Büféreggelinket 07:00 és 10:00 között szolgáljuk fel az étteremben.
- A büféreggeli bizonyos apartmantípusok foglalása esetén része az árnak.
- Amennyiben foglalása nem tartalmaz büféreggelit, vendégeink részére reggeli kosarat biztosítunk.

11. Medence és jacuzzi

- Medence nyitvatartás: 12:00–20:00, csak szállóvendégek számára. Csak nyári időszakban, a medence nyitvatartásáról érdeklődjön a recepción.
- Kötelező fürdőruha, 14 év alatt csak szülői felügyelettel használható.
- Alkohol, étel, ital, pohár vagy éles tárgy bevitele tilos.
- A használat saját felelősségre történik, úszómesteri felügyelet nincs.
- Jacuzzi (Penthouse): használata saját felelősségre, az érkezéskor aláírt nyilatkozat elfogadásával.

12. Sportszerbélés

- A recepción aláírt kölcsönzési szerződés szükséges.
- A vendég teljes körű felelősséggel tartozik a bérlet időtartama alatt.

13. Biztonság és felelősség

- A szobákban széf áll rendelkezésre értékek elhelyezésére.
- A szálloda nem felel az apartmanban, közös helyiségekben vagy a szobán kívül hagyott tárgyakért.
- Tűz esetén hívja a 112-t és értesítse a recepción dolgozó kollégákat.
- A hotel területén kamerás megfigyelés működik.
- Talált tárgyakat megőrizzük, visszajuttatás költsége a vendéget terheli.

14. Látogatók és magatartás

- Csak regisztrált vendégek tartózkodhatnak az apartmanban.
- Látogatók fogadása előzetes bejelentéssel lehetséges.
- 23:00 óra után engedély nélküli látogatók után 50 € pótdíj számítandó fel.
- 22:00 után kérjük, tartsa tiszteletben a csendrendeletet.
- Drog vagy túlzott alkoholfogyasztás alatt álló vendég az apartmanban nem tartózkodhat.
- Diszkriminatív vagy zavaró magatartást nem tolerálunk.

15. Egyéb tudnivalók

- Szobakártya elvesztése esetén 5 000 Ft pótdíjat számítunk fel.
- Strandtörölköző voucher ellenében igényelhető, 15 € letéti díjjal.
- Veszélyes anyagok behozatala tilos.

16. Adatvédelem

- Személyes adataikat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, bizalmasan kezeljük.
- Az adatkezelés célja: vendégek tájékoztatása a szálloda szolgáltatásairól és újdonságairól.

17. Kártérítés

- A vendég felelős az általa okozott károkért.
- A szálláshely érkezéskor letétet kérhet.

18. Jog és vis maior

- A szálloda fenntartja a jogot, hogy szolgáltatásait időszakosan karbantartás miatt szüneteltesse, illetve marketing célú felvételeket készítsen.
- Vis maior (pl. időjárás, járvány, közműkimaradás, hatósági korlátozás) esetén a szálloda nem felel a szolgáltatás elmaradásáért.
- Az ÁSZF-re és a felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Jogvita esetén a magyar bíróságok illetékesek.

Őszintén reméljük, hogy nálunk töltött idejük minden pillanata kényelmes, pihentető és felejthetetlen élmény lesz. Köszönjük együttműködésüket és bizalmukat – mi pedig mindent megteszünk, hogy otthonosan érezzék magukat szállodánkban.

Amennyiben bármi kérdésük merülne fel a házirenddel vagy annak tartalmával kapcsolatban, recepciónk 24 órában készséggel áll rendelkezésükre.

Tisztelettel:

BJ81 Hotel csapata