

## BJ81 Suite Hotel\*\*\*\*

# Gästebegrüßung und Informationen

Liebe Gäste,

Wir freuen uns sehr, Sie in unserem Hotel begrüßen zu dürfen. Wir wünschen uns, dass jeder Moment Ihres Aufenthalts bequem, entspannt und erlebnisreich ist. Daher möchten wir einige wichtige Informationen mit Ihnen teilen, deren Einhaltung eine angenehme und ungestörte Zeit für alle Gäste gewährleistet.

### 1. Anreise und Registrierung

- Bitte legen Sie bei Ankunft ein gültiges Ausweisdokument mit Lichtbild vor (Personalausweis oder Reisepass), wie es die geltenden Gesetze vorschreiben.
- Die Apartments sind am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsfertig.
- Ein früher Check-in oder später Check-out ist nur nach vorheriger Absprache und Verfügbarkeit möglich.

### 2. Abreise

- Bitte verlassen Sie das Apartment am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr, damit wir es für die nächsten Gäste vorbereiten können.
- Ein später Check-out ist nach vorheriger Absprache und gegen Aufpreis möglich.

### 3. Zahlung und Wechselkurs

- Akzeptierte Zahlungsmethoden: Bargeld (HUF, EUR), Bank- und Kreditkarten (Eurocard MasterCard, Visa, Visa Electron, Amex, Maestro), sowie SZÉP-Karte.
- Bei Zahlungen in anderen Währungen als HUF oder EUR erfolgt die Umrechnung zum aktuellen Tagesmittelkurs der Ungarischen Nationalbank.
- Der Wechselkurs unterliegt möglichen Schwankungen – dafür übernimmt das Hotel keine Haftung.
- Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

### 4. Tourismusabgabe

- Betrag: 750 HUF / Person / Nacht.
- Zusätzlich zum Zimmerpreis, zahlbar vor Ort, ab 18 Jahren.

### 5. Stornierung und Änderungen

- Buchungen können bis 48 Stunden vor Anreise geändert oder storniert werden.
- Ohne Kreditkartengarantie oder Buchungsbestätigung kann das System die Reservierung automatisch löschen.
- Bei Buchungen mit Kreditkartengarantie wird das Zimmer am Anreisetag bis Mitternacht freigehalten. Bei Nichterscheinen kann das Hotel den Preis für eine Nacht berechnen.
- Bei Buchungen über Drittanbieter (z. B. Onlineportale) gelten die jeweiligen Stornobedingungen des Vermittlers.
- Jede Stornierung muss schriftlich erfolgen (per E-Mail oder über das Online-System).

## 6. Kinder und Ermäßigungen

- Unter 2 Jahren ist die Unterkunft kostenlos, sofern das Kind im Zimmer der Eltern untergebracht ist.
- Babybetten stellen wir kostenlos zur Verfügung (je nach Verfügbarkeit).
- Hochstuhl und Tritthocker sind auf Wunsch erhältlich.
- Für die Sicherheit der Kinder sind stets die Eltern oder Begleitpersonen verantwortlich.

## 7. Haustiere

- **Nur Hunde** sind nach vorheriger Absprache und nur in dafür vorgesehenen Zimmern erlaubt. Maximales Gewicht: 5 kg.
- Andere Tiere können nicht untergebracht werden.
- Hunde dürfen sich nur unter Aufsicht im Zimmer aufhalten.
- Zusätzliche Gebühr: **€37,5 / Nacht**.
- Der Besitzer haftet vollständig für alle durch das Tier verursachten Schäden.

## 8. Parken

- Pro Buchung stellen wir einen Parkplatz zur Verfügung.
- Außerhalb des Zeitraums vom 15. Mai bis 15. September ist das Parken kostenlos. Zwischen dem 15. Mai und dem 15. September kann der Parkplatz für 10 EUR/Nacht genutzt werden.
- Weitere Parkplätze können nach vorheriger Absprache, je nach Verfügbarkeit und gegen Aufpreis angefragt werden.
- Die Nutzung des Parkplatzes erfolgt auf eigene Verantwortung. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden an Fahrzeugen.

## 9. Reinigung und Hygiene

- Tägliche Reinigung am Nachmittag, ohne festen Zeitpunkt.
- Im Service enthalten: Betten machen, Oberflächenreinigung, Sanitärreinigung, Nachfüllen von Seife und Spülmittel, Staubsaugen, Wischen, Raumbeduftung, Entleeren der Abfalleimer.
- Persönliche Gegenstände und Essensreste werden vom Reinigungspersonal nicht entfernt.
- Handtuchwechsel: alle 2 Tage. Bettwäschewechsel: alle 3 Tage. Auf Wunsch zusätzliches Handtuch: 2 € / Stück.

## 10. Frühstück und Verpflegung

- Unser Frühstücksservice ist je nach Buchungstyp entweder als Frühstücksbuffet oder als Frühstückskorb verfügbar.
- Unser Frühstücksbuffet wird zwischen 07:00 und 10:00 Uhr im Restaurant serviert.
- Das Frühstücksbuffet ist bei bestimmten Apartmenttypen im Preis inbegriffen.
- Wenn Ihre Buchung kein Frühstücksbuffet beinhaltet, stellen wir unseren Gästen einen Frühstückskorb zur Verfügung.

## 11. Pool und Jacuzzi

- Öffnungszeiten Pool: 12:00–20:00 Uhr, nur für Hotelgäste. Nur im Sommer geöffnet – bitte an der Rezeption nachfragen.
- Badekleidung ist Pflicht. Kinder unter 14 Jahren nur unter Aufsicht erlaubt.
- Alkohol, Essen, Getränke, Glas und scharfe Gegenstände sind im Pool nicht erlaubt.
- Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr, es gibt keine Badeaufsicht.
- Jacuzzi (Penthouse): Nutzung auf eigene Verantwortung mit unterschriebener Einverständniserklärung bei Anreise.

## 12. Sportgeräteverleih

- Erfordert einen unterschriebenen Leihvertrag an der Rezeption.
- Der Gast haftet vollständig für die gemieteten Geräte während der Leihdauer.

## 13. Sicherheit und Haftung

- Jedes Zimmer verfügt über einen Safe für Wertsachen.
- Das Hotel haftet nicht für Gegenstände, die im Apartment, in öffentlichen Bereichen oder außerhalb des Zimmers liegen gelassen wurden.
- Im Brandfall wählen Sie die 112 und informieren Sie die Rezeption.
- Das Hotelgelände wird videoüberwacht.
- Gefundene Gegenstände werden aufbewahrt; Rücksendekosten trägt der Gast.

## 14. Besucher und Verhalten

- Nur registrierte Gäste dürfen sich im Apartment aufhalten.
- Besuche sind nur nach vorheriger Anmeldung möglich.
- Unangemeldete Besucher nach 23:00 Uhr werden mit einem Zuschlag von 50 € berechnet.
- Bitte beachten Sie die Nachtruhe ab 22:00 Uhr.
- Gäste unter Einfluss von Drogen oder übermäßigem Alkoholkonsum dürfen das Apartment nicht betreten.
- Diskriminierendes oder störendes Verhalten wird nicht toleriert.

### **15. Sonstige Hinweise**

- Bei Verlust der Zimmerkarte wird eine Gebühr von 5.000 HUF erhoben.
- Strandtücher sind gegen Gutschein und 15 € Kautions erhältlich.
- Das Mitführen von gefährlichen Stoffen ist auf dem Gelände strengstens verboten.

### **16. Datenschutz**

- Ihre persönlichen Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen vertraulich behandelt.
- Zweck der Datenverarbeitung: Information der Gäste über Hoteldienstleistungen und Neuigkeiten.

### **17. Schadenersatz**

- Der Gast haftet für alle von ihm verursachten Schäden.
- Das Hotel kann bei Anreise eine Kautions verlangen.

### **18. Recht und Höhere Gewalt**

- Das Hotel behält sich das Recht vor, seine Dienstleistungen für Wartungsarbeiten zeitweise auszusetzen oder zu Marketingzwecken Foto- oder Videoaufnahmen zu machen.
- Im Falle höherer Gewalt (z. B. Wetter, Epidemie, Stromausfall, behördliche Maßnahmen) haftet das Hotel nicht für ausgefallene Leistungen.
- Es gilt ungarisches Recht. Im Streitfall sind ungarische Gerichte zuständig.

Wir hoffen aufrichtig, dass jeder Moment Ihres Aufenthalts bei uns angenehm, erholsam und unvergesslich sein wird. Vielen Dank für Ihr Vertrauen und Ihre Kooperation – wir geben unser Bestes, damit Sie sich bei uns wie zu Hause fühlen.  
Bei Fragen zur Hausordnung oder deren Inhalt steht Ihnen unsere Rezeption rund um die Uhr gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,  
Ihr BJ81 Hotel-Team

06 30 263 9601

[info@bj81hotel.hu](mailto:info@bj81hotel.hu)