

## BJ81 Suite Hotel\*\*\*\*

# Általános Szerződési Feltételek

### Érkezés

Az apartmanok az érkezés napján 15:00 órától foglalhatók el. Korai érkezés esetén csak az előzetes kérés alapján visszaigazolt apartmanok vehetők igénybe.

### Korai érkezés / Késői távozás

A korai bejelentkezés, valamint a késői kijelentkezés kizárólag szabad kapacitás függvényében, előzetes egyeztetés alapján lehetséges. Ennek lehetőségéről és díjszabásáról kérjük, érdeklődjön személyesen vagy telefonon a recepción.

### Utazás

Az apartmanokat az elutazás napján legkésőbb 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni!

### Gyerekkedvezmény

2 éven aluli gyermekek a szülőkkel egy szobában történő elhelyezés esetén szállásuk ingyenes.

Babaágyat ingyenesen biztosítunk, elérhetőség függvényében.

### Fizetési lehetőségek

Bank- és hitelkártyával lehetséges: Eurocard MasterCard, Visa, Visa Electron, Amex, Maestro.

Hotelünk SZÉP Kártya elfogadóhely.

### Ajándékutalvány

Lehetőség van szállodánkba ajándékutalványt vásárolni. A vásárolt ajándékutalvány online kerül kiállításra, a vásárlás értéke minimum 10.000 Ft. Az utalvány vissza nem térítendő és a vásárlástól számított egy évig érvényes.

### **Árfolyamkezelés / Idegen valuta**

A szálláshelyen elfogadott valuta HUF és EUR. Amennyiben a fizetés Eurótól eltérő pénznemben történik, az aktuális napi MNB (Magyar Nemzeti Bank) középárfolyam alapján történik az átváltás. Az esetleges árfolyamkülönbségekért a szálloda nem vállal felelősséget. Tájékoztatjuk, hogy az apartman csak a foglalás visszaigazolásán feltüntetett szolgáltatásokat tartalmazza.

Áraink tartalmazzák az Áfát.

### **Idegenforgalmi adó (IFA)**

Az idegenforgalmi adó összege **750 Ft / fő / éj**, és 18 év feletti személyek után fizetendő. A szobaár nem tartalmazza, az adót a helyszínen, külön szükséges megfizetni.

### **Foglalások törlése**

A szállásfoglalások **48 órával az érkezés előtt** módosíthatók vagy lemondhatók, a szálloda aktuális foglaltságának függvényében.

- Amennyiben a foglalás nem rendelkezik érvényes hitelkártya-garanciával, és a megadott határidőig nem történik meg az érkezés visszaigazolása, azt rendszerünk automatikusan törli.
- Érvényes hitelkártya-garanciával rendelkező foglalások esetén a szobákat az érkezés napján éjfélig tartjuk fenn. Amennyiben a vendég ez idő alatt nem érkezik meg, a szálloda jogosult 1 éjszaka árát üzleti veszteségként felszámítani.
- Közvetítőn (pl. online foglalási rendszeren) keresztül történt foglalások esetén a módosítási és lemondási feltételeket a közvetítő saját szabályzata határozza meg.

### **Lemondás módja:**

A lemondást minden esetben írásban (e-mailben vagy online foglalási rendszeren keresztül) szükséges eljuttatni a szálloda részére.

A lemondás időpontja az az időpont, amikor azt a szálloda visszaigazolta.

**Napi takarítás**

Szállodánk napi takarítást biztosít, ezt a délutáni órákban végezzük, pontos időpontját előre nem tudjuk garantálni.

A napi takarítás tartalmazza:

- ágy rendbetétele
- csaptelepek és mosdó áttörése
- folyékony szappan és mosogatószer utántöltése
- WC-papír pótlása
- WC tisztítása
- konyharuha cseréje
- asztalok letörése
- porszívózás, felmosás
- illatosító permet használata
- hulladékgyűjtők ürítése

A higiéniai előírások és a vendégek magánszférájának védelme érdekében:

- a takarítószemélyzet nem jogosult a konyhai pulton hagyott étel- és italmaradék eltávolítására,
- nem jogosult személyes tárgyak (pl. ruhák, dokumentumok) összepakolására.

Kérjük, a takarítás megkönnyítése érdekében személyes tárgyaikat, különösen az ágyakról és az asztalokról, szíveskedjenek elpakolni.

**Textiliák cseréje:**

- törölköző: 2 naponta
- ágynemű: 3 naponta
- ettől eltérő igény esetén a törölközők cseréje 2 €/db felár ellenében vehető igénybe.

### **Szolgáltatáskiesés, karbantartás és vis maior**

A szálloda fenntartja a jogot arra, hogy területén karbantartási munkálatokat végezzen, valamint marketing célú fotó- és videófelvételeket készítsen vendégforgalom mellett is.

Fenntartjuk a jogot, hogy egyes szolgáltatásokat (pl. wellness, jacuzzi) időszakosan szüneteltessünk karbantartás vagy egyéb működési ok miatt.

**Vis maior:** (pl. szélsőséges időjárás, járványhelyzet, közműszolgáltatás kimaradása, hatósági korlátozás stb.) esetén a szálloda nem vonható felelősségre a szolgáltatás elmaradásáért vagy a szállás igénybevételének ellehetetlenüléséért.

### **Vendéglátás és egyéb szolgáltatások**

#### **Reggeli lehetőségek:**

Reggeli szolgáltatásunk a foglalás típusától függően büféreggeli vagy reggeli kosár formájában érhető el.

- Büféreggelinket 07:00 és 10:00 között szolgáljuk fel az étteremben.
- A büféreggeli bizonyos apartmantípusok foglalása esetén része az árnak.
- Amennyiben foglalása nem tartalmaz büféreggelit, vendégeink részére reggeli kosarat biztosítunk.

#### **Sportszerek:**

Szállodánk lehetőséget biztosít sportszerek bérlésére, amely a recepción aláírt *Kölcsönzési szerződés* aláírásával veszi kezdetét. A vendég teljes körű felelősséggel tartozik a kölcsönzött eszközért a bérlet teljes időtartama alatt.

#### **Családos vendégek részére biztosított eszközök:**

- babaágy
- etetőszék
- fürdőszobai fellépő

Felhívjuk figyelmüket, hogy a gyermekek biztonságáért minden esetben a szülők vagy kísérők viselnek felelősséget.

#### **Felelősségkorlátozás**

A szállodai szobákban zárható széf áll a vendégek rendelkezésére értékeik biztonságos elhelyezéséhez. A szálloda nem vállal felelősséget a szobákban, közös terekben vagy a szobán kívül hagyott tárgyakért.

## Háziállat

Szállodánk kizárólag előzetes egyeztetés és az erre kijelölt, háziállat-befogadásra alkalmas szoba szabad kapacitása esetén fogad háziállatot.

- Kizárólag kutya hozható, más állat (pl. macska, kisemlős, madár) elhelyezésére nincs lehetőség.
- A kutya tömege nem haladhatja meg az 5 kilogrammot.
- A szobában kizárólag a vendég folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat.
- A kutya elhelyezése térítésköteles: **37,5 € / éjszaka**.

Amennyiben a vendég előzetes bejelentés nélkül érkezik háziállattal, a szálloda jogosult megtagadni a szállás biztosítását.

A vendég teljes körű felelősséggel tartozik a háziállat által okozott károkért és zavaró magatartásért.

## Parkolás

Minden foglaláshoz 1 parkolóhelyet biztosítunk.

A parkolás május 15. és szeptember 15. között 10 EUR/éjszaka díj ellenében vehető igénybe, az év többi időszakában pedig díjmentes.

További parkolóhely előzetes egyeztetés alapján, felár ellenében kérhető.

A parkoló használata saját felelősségre történik. A szálloda nem vállal felelősséget a gépjárművekben keletkezett károkért.

## Medence

A medence 12:00 – 20:00 óra között használható. Csak nyári időszakban, a medence nyitvatartásáról érdeklődjön a recepción.

Külsős vendégek nem látogathatják, kizárólag a szállodában megszálló vendégek használhatják.

Használati szabályok:

- fürdőruha viselése kötelező
- 14 év alatti gyermek csak szülői felügyelettel használhatja
- alkohol, drog vagy bódító hatású szer fogyasztása után használni TILOS
- étkezni, italt fogyasztani TILOS
- pohár, üveg, éles tárgy bevitele TILOS

A wellness részleghez nem tartozik úszómesteri felügyelet, így mindenki saját felelősségére használhatja. Kültéri medencénk májustól októberig üzemel, az időjárás függvényében.

### **Jacuzzi (Penthouse)**

A jacuzzi használata minden vendég számára saját felelősségre történik. A Penthouse apartman vendégei bejelentkezéskor aláírásukkal elfogadják a *Jacuzzi Használati Nyilatkozatot*. Szabályszegés vagy nem rendeltetésszerű használat esetén a szálloda jogosult kártérítést követelni.

### **Egyéb szabályok**

- Veszélyes és káros anyagok behozatala tilos.
- Kábítószeres vagy erősen alkoholos befolyásoltság alatt álló vendég nem tartózkodhat az apartmanban.
- 22:00 óra után tilos hangoskodni, zenelejátszásnál kérjük a csendrendelet betartását.
- Látogatók bejelentése kötelező. 23:00 óra után nem regisztrált látogatók után 50 € pótdíj kerül felszámításra.
- Szobakártya elvesztése: 5 000 Ft/kártya díjat számítunk fel.
- Strandtörölköző: vendégenként voucher ellenében, 15 € letéti díjjal igényelhető.

### **Adatvédelem**

A személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, bizalmasan kezeljük. Az adatkezelés célja a vendégek tájékoztatása a szálloda újdonságairól és szolgáltatásairól.

### **Kártérítés**

A vendég felelősséggel tartozik az általa okozott károkért. A szálláshely érkezéskor jogosult letétet kérni.

### **Biztonság és személyi védelem**

#### **Tűzvédelem:**

Szálláshelyünkön tűzjelző berendezések működnek.

Vészhelyzet esetén hívja a 112-t és értesítse a recepción dolgozó kollégákat.

#### **Kamerás megfigyelőrendszer:**

A hotel területén kamerás megfigyelés működik.

A szabályzat a recepción elérhető.

**Talált tárgyak:**

A talált tárgyakat megőrizzük, visszajuttatásuk költsége a vendéget terheli.

**Dohányzás:**

Apartmanjaink nemdohányzóak.

Csak a kijelölt dohányzóhelyeken engedélyezett.

**Kapcsolat**

**E-mail:** info@bj81hotel.hu

**Telefon:** +36 30 263 9601

**Általános jogi záradék**

A szálloda fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételek tartalmát egyoldalúan módosítsa. A módosítás a közzététel napjától érvényes. Az ÁSZF-re és a felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó. Jogvita esetén a hatáskörrel rendelkező magyar bíróság jár el.

**Adminisztratív záradék**

Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének dátuma: [dátum behelyettesítendő]

Az aktuális ÁSZF elérhető:

- szállodánk weboldalán: <https://bj81hotel.hu/>
- a recepción nyomtatott formában

A szállásfoglalás véglegesítésével a vendég kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a szálloda Általános Szerződési Feltételeit.

**ÜZEMELTETŐ**

**Üzemeltető:** Monk Solutions Kft.

**Székhely:** 2112 Veresegyház, Baragödör utca 10.

**Adószám:** 25927809-2-13