

BJ81 Suite Hotel****

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anreise

Die Apartments stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Bei früherer Anreise können Apartments nur bei vorheriger Bestätigung genutzt werden.

Früher Check-in / Später Check-out

Ein früher Check-in sowie ein später Check-out sind nur je nach Verfügbarkeit und nach vorheriger Absprache möglich. Für Informationen zu Verfügbarkeit und Preisen wenden Sie sich bitte persönlich oder telefonisch an die Rezeption.

Abreise

Wir bitten Sie, die Apartments am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu verlassen.

Kinderermäßigung

Kinder unter 4 Jahren übernachten kostenlos im Zimmer der Eltern.
Ein Babybett wird je nach Verfügbarkeit kostenlos bereitgestellt.

Zahlungsmöglichkeiten

Zahlungen per Bank- und Kreditkarte möglich: Eurocard MasterCard, Visa, Visa Electron, Amex, Maestro.
Unser Hotel akzeptiert SZÉP-Karten.

Geschenkgutscheine

Sie haben die Möglichkeit, Geschenkgutscheine für unser Hotel zu erwerben. Die Gutscheine werden online ausgestellt, der Mindestwert beträgt 10.000 HUF. Gutscheine sind nicht rückerstattbar und ein Jahr ab Kaufdatum gültig.

Wechselkurse / Fremdwährungen

Akzeptierte Währungen: HUF und EUR.

Unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.).

Tourismusabgabe (IFA)

Die Tourismusabgabe beträgt 550 HUF / Person / Nacht und ist von Personen über 18 Jahren zu zahlen.

Der Zimmerpreis enthält diese Abgabe nicht; sie ist vor Ort separat zu entrichten.

Stornierung von Reservierungen

Reservierungen können bis 48 Stunden vor Anreise geändert oder storniert werden, abhängig von der aktuellen Auslastung des Hotels.

- Verfügt die Buchung nicht über eine gültige Kreditkartengarantie und erfolgt keine Bestätigung innerhalb der Frist, wird die Buchung automatisch storniert.
- Bei Buchungen mit gültiger Kreditkartengarantie wird das Zimmer bis Mitternacht am Anreisetag freigehalten. Erscheint der Gast nicht bis dahin, ist das Hotel berechtigt, den Preis für eine Nacht als Geschäftsausfall zu berechnen.
- Bei Buchungen über Vermittler (z. B. Online-Buchungsportale) gelten die Stornobedingungen des jeweiligen Anbieters.

Stornierungsmethode

Stornierungen müssen immer schriftlich (per E-Mail oder über das Online-Buchungssystem) an das Hotel übermittelt werden.

Als Zeitpunkt der Stornierung gilt der Zeitpunkt, an dem diese vom Hotel bestätigt wird.

Tägliche Reinigung

Unser Hotel bietet eine tägliche Reinigung an, die in den Nachmittagsstunden erfolgt. Eine genaue Uhrzeit kann nicht garantiert werden.

Die tägliche Reinigung umfasst:

- Betten machen
- Armaturen und Waschbecken abwischen
- Auffüllen von Flüssigseife und Spülmittel
- Toilettenpapier nachfüllen
- WC reinigen
- Küchenhandtuch wechseln
- Tische abwischen
- Staubsaugen und Wischen
- Verwendung von Raumspray
- Entleeren der Mülleimer

Aus hygienischen Gründen und zur Wahrung der Privatsphäre:

- Das Reinigungspersonal entfernt keine Lebensmittel- oder Getränkereste von der Küchenarbeitsfläche.
- Sie dürfen keine persönlichen Gegenstände (z. B. Kleidung, Dokumente) anfassen.
- Bitte räumen Sie zur Erleichterung der Reinigung Ihre persönlichen Gegenstände, insbesondere von Betten und Tischen, weg.

Wechsel der Textilien:

- Handtücher: alle 2 Tage
- Bettwäsche: alle 3 Tage
- Bei abweichendem Wunsch: Handtuchwechsel gegen Aufpreis von 2 € / Stück möglich.

Leistungsausfall, Wartung und höhere Gewalt

Das Hotel behält sich das Recht vor, Wartungsarbeiten durchzuführen sowie Foto- und Videoaufnahmen zu Marketingzwecken auch während des Gästebetriebs zu machen.

Wir behalten uns das Recht vor, bestimmte Dienstleistungen (z. B. Wellness, Jacuzzi) vorübergehend auszusetzen, z. B. aufgrund von Wartung oder Betriebsgründen.

Bei höherer Gewalt (z. B. extremes Wetter, Pandemien, Ausfall von Versorgungsleistungen, behördliche Einschränkungen etc.) übernimmt das Hotel keine Haftung für entfallene Leistungen oder die Unmöglichkeit der Inanspruchnahme der Unterkunft.

Gastronomie und weitere Dienstleistungen**Frühstücksoptionen:**

- Buffetfrühstück täglich von 07:00 bis 11:00 Uhr in der Hauptsaison, von 08:00 bis 11:00 Uhr in der Nebensaison (Herbst bis Frühling)
- Zimmerservice-Frühstück, das bei Ankunft an der Rezeption ohne Aufpreis bestellt werden kann

Sportgeräte:

Unser Hotel bietet die Möglichkeit, Sportgeräte zu mieten. Die Miete beginnt mit der Unterzeichnung des Leihvertrags an der Rezeption.

Der Gast trägt die volle Verantwortung für das gemietete Equipment während der gesamten Mietdauer.

Ausstattung für Familien mit Kindern:

- Babybett
- Hochstuhl
- Tritt für das Badezimmer

Bitte beachten Sie, dass die Aufsichtspflicht für Kinder stets bei den Eltern oder Begleitpersonen liegt.

Haftungsbeschränkung

Zur sicheren Aufbewahrung von Wertsachen steht im Zimmer ein abschließbarer Safe zur Verfügung.

Das Hotel übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die im Zimmer, in Gemeinschaftsbereichen oder außerhalb des Zimmers zurückgelassen werden.

Haustiere

Haustiere sind nur nach vorheriger Absprache und bei Verfügbarkeit eines geeigneten Zimmers erlaubt.

- **Nur Hunde** sind erlaubt; andere Tiere (z. B. Katzen, Nagetiere, Vögel) sind nicht gestattet
- Das Gewicht des Hundes darf 5 kg nicht überschreiten.
- Der Hund darf sich nur unter ständiger Aufsicht des Gastes im Zimmer aufhalten.
- Die Unterbringung eines Hundes kostet **€40 / Nacht**.

Kommt ein Gast ohne Voranmeldung mit Haustier, behält sich das Hotel das Recht vor, die Unterkunft zu verweigern.

Der Gast haftet vollumfänglich für durch das Haustier verursachte Schäden und Störungen.

Parken

Zu jeder Buchung gehört ein kostenloser Parkplatz auf dem geschlossenen Hotelparkplatz.

Zusätzliche Parkplätze sind nach vorheriger Absprache und gegen Aufpreis erhältlich.

Die Nutzung des Parkplatzes erfolgt auf eigene Gefahr.

Das Hotel haftet nicht für Schäden an Fahrzeugen (z. B. Diebstahl, Beschädigung, Witterung).

Schwimmbad

Das Schwimmbecken ist von 12:00 bis 20:00 Uhr geöffnet – nur in der Sommersaison.

Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Öffnungszeiten.

Die Nutzung ist ausschließlich Hotelgästen vorbehalten.

Nutzungsregeln:

- Das Tragen von Badebekleidung ist Pflicht
- Kinder unter 14 Jahren nur unter elterlicher Aufsicht
- Die Nutzung ist nach dem Konsum von Alkohol, Drogen oder anderen berauschenden Substanzen strengstens untersagt.
- Essen und Trinken im Pool sind nicht erlaubt
- Glas, Flaschen und scharfe Gegenstände sind im Pool nicht erlaubt

Im Wellnessbereich gibt es keine Badeaufsicht - Nutzung auf eigene Verantwortung.
Unser Außenpool ist von Mai bis Oktober geöffnet - abhängig vom Wetter.

Jacuzzi (Penthouse)

Die Nutzung des Jacuzzis erfolgt auf eigene Verantwortung.

Gäste des Penthouse-Apartments akzeptieren die Jacuzzi-Nutzungsbedingungen bei Check-in durch Unterschrift.

Bei Regelverstoß oder unsachgemäßer Nutzung behält sich das Hotel das Recht auf Schadensersatz vor.

Weitere Regeln

- Gefährliche und schädliche Stoffe dürfen nicht in die Unterkunft gebracht werden.
- Gäste unter Einfluss von Drogen oder starkem Alkohol dürfen sich nicht im Apartment aufhalten.
- Nach 22:00 Uhr ist Lärm verboten – bitte beachten Sie die Nachtruhe auch bei Musiknutzung.
- Besucher müssen angemeldet werden. Für nicht registrierte Besucher nach 23:00 Uhr wird ein Zuschlag von 50 € berechnet.
- Verlust der Zimmerkarte: 5.000 HUF / Karte.
- Strandtuch: gegen Voucher und 15 € Kautions pro Gast erhältlich.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vertraulich und gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften behandelt.

Zweck der Datenverarbeitung ist die Information der Gäste über Neuigkeiten und Dienstleistungen des Hotels.

Schadensersatz

Der Gast haftet für alle von ihm verursachten Schäden.

Die Unterkunft ist berechtigt, bei Anreise eine Kautions zu verlangen.

Sicherheit und Personenschutz**Brandschutz:**

In der Unterkunft sind Brandmeldeanlagen installiert.

Im Notfall wählen Sie 112 und informieren Sie das Personal an der Rezeption.

Videoüberwachung:

Das Hotelgelände wird videoüberwacht.

Die entsprechenden Bestimmungen sind an der Rezeption einsehbar.

Fundsachen:

Gefundene Gegenstände werden aufbewahrt; die Rücksendungskosten trägt der Gast.

Rauchen:

Unsere Apartments sind Nichtraucherbereiche.

Rauchen ist nur in den ausgewiesenen Raucherbereichen erlaubt.

Kontakt

E-Mail: info@bj81hotel.hu

Telefon: +36 30 263 9601

Allgemeiner Rechtshinweis

Das Hotel behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einseitig zu ändern.

Änderungen gelten ab dem Tag der Veröffentlichung.

Für die AGB und das Vertragsverhältnis gilt ungarisches Recht.

Im Streitfall ist das zuständige ungarische Gericht zuständig.

Verwaltungsklausel

Datum des Inkrafttretens der AGB: [Datum einfügen]

Die aktuellen AGB sind verfügbar:

- auf unserer Website: <https://bj81hotel.hu/>
- in gedruckter Form an der Rezeption

Mit der Buchungsbestätigung erklärt sich der Gast mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Hotels einverstanden.

BETREIBER

Betreiber: Monk Solutions Kft.

Firmensitz: 2112 Veresegyház, Baragödör utca 10.

Steuernummer: 25927809-2-13